

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Предмет контракта: Оказание услуг по программному сопровождению (технической поддержке) медицинской информационной системы «Медея»

№ п/п	Наименование услуг	Характеристика оказываемых услуг
1.	Оказание услуг по программному сопровождению (технической поддержке) медицинской информационной системы «Медея»	1) Предоставление во временное пользование программного обеспечения (далее ПО) на условиях передачи неисключительных прав на использование программного обеспечения 2) Сопровождение и предоставление технической поддержки по вопросам работы в Медицинской информационной системе «Медея» согласно перечня работ, указанных в п.2.2. Технического задания 3) Обеспечение функционирования Системы согласно п.2.3. Технического задания

2. Требования Заказчика к предоставляемым услугам:

2.1 Сопровождение и предоставление технической поддержки по вопросам работы медицинской информационной системы «Медея» (далее – Системы)

1.	<u>Функции сопровождения.</u>
1.1.	Обучение и консультации специалистов учреждения по работе в Медицинской информационной системе «Медея».
1.2.	Поддержание актуальности отчетных форм для сдачи их в другие организации.
1.3.	Выполнение технологических операций по сопровождению баз данных Системы.

2.2 Перечень работ по предоставлению технической поддержки

Выполнение технической поддержки пользователей по вопросам работы Системы, а также в системном и прикладном ПО включают в себя:

- консультации по телефону;
- консультации по электронной почте;
- выезд представителя Исполнителя на объекты по устранению сбоев и неисправностей ПО.

Предоставление консультаций в режиме «горячей линии» по вопросам использования программных продуктов, их функций и возможностей, в том числе рекомендаций по устранению неисправностей в работе программного обеспечения, оказываемых в кратчайшие сроки по телефону или по электронной почте.

При невозможности оказать Заказчику помощь по «горячей линии», после получения по телефону или по электронной почте заявки о неисправности программного обеспечения, повлекшей невозможность исполнения основных технологических операций системы, обеспечить в течение 2 часов с момента получения заявки прибытие своих специалистов для проведения работ совместно с представителями Заказчика по локализации неисправности и восстановлению работоспособности программного обеспечения.

В случаях неисправности программного обеспечения, не приводящих к серьёзному сбою в работе системы, и невозможности исправления ситуации по «горячей линии», Исполнитель обязуется после получения заявки от Заказчика обеспечить прибытие своих специалистов для проведения работ в течение суток.

Исполнитель проводит настройку ПО с целью улучшения эргономических, функциональных и временных характеристик.

Исполнитель, при получении официального письма от Заказчика (подписанного уполномоченным лицом), с перечнем учетных данных пользователей системы, подлежащих внесению, удалению или изменению в списке учетных записей доступа к системе, обеспечивает ввод полученных данных.

Исполнитель, в случаях неисправностей программного обеспечения, возникших при её эксплуатации, обращается к разработчику для устранения возникших неисправностей.

2.3 Обеспечение функционирования Медицинской информационной системы «Медея»

- Техническое обслуживание программных продуктов Системы.
- Обновление конфигурации ПП;
- Проведение регламентных операций: установка, синхронизация, тестирование и исправление базы данных;
- Редактирование и модификация существующих форм и отчетов;
- Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы;
- Удаленная поддержка в случае экстренных ситуаций по работе с программными комплексами Системы
- Обновление базы страховых компаний в программном комплексе Системы
- Подготовка тарифов ОМС, МЭС
- Консультационная помощь при формировании отчетов по ОМС в страховые компании: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Омской области, Омский филиал АО «Страховая компания «Согаз-Мед», АО «АльфаСтрахование», ООО «Капитал Медицинское Страхование».